

Leveringsvoorwaarden



JPM BHV en Veiligheid

Instructie en Advies toegespitst op uw organisatie

Van:

JPM BHV en Veiligheid

Meervalstraat 3

5706 CA Helmond

06-20869235

www.jpm.nu

info@jpm.nu

JPM BHV en Veiligheid, is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17283235 .

1 Algemeen

Handelend onder de naam JPM BHV en Veiligheid.

1.1 In deze leveringsvoorwaarden en de overeenkomsten tussen opdrachtgever en JPM BHV en Veiligheid worden de volgende definities gehanteerd:

JPM BHV en Veiligheid, hierna te noemen JPM: Die in haar uiting refereert aan deze leveringsvoorwaarden;

Cursist: Deelnemer aan een opleiding;

Opdrachtgever: De wederpartij bij de overeenkomst;

Opleiding: Synoniem voor training, cursus of informatiebijeenkomst, waarbij JPM BHV en Veiligheid zorg draagt voor de inhoud en de docent.

2 Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Opdrachtgever kan zich schriftelijk, via e-mail , via Internet en/of telefonisch aanmelden voor deelname aan een opleiding.

2.2 Door zich aan te melden accepteert de opdrachtgever deze leveringsvoorwaarden.

2.3 Overeenkomsten tussen opdrachtgever en JPM komen slechts tot stand indien de aanmelding door JPM aan Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd.

3 Wijziging, annulering

3.1 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht, mits schriftelijk, de overeenkomst te annuleren.

3.2 Tot twee weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag kan opdrachtgever de overeenkomst

gratis annuleren. Bij annulering tussen twee weken en vijf dagen voor aanvang van de eerste opleidingsdag wordt aan de opdrachtgever 50% van de opleidingsprijs in rekening gebracht. Bij annulering op een termijn die korter is dan vijf dagen voor aanvang van de eerste opleidingsdag, is de opdrachtgever de gehele opleidingsprijs verschuldigd. Bij verhindering is de opdrachtgever gerechtigd een vervanger te sturen. Afmeldingen binnen 5 werkdagen van de cursus met als doel de cursus te verplaatsen naar een andere datum op een van onze opleidingslocaties (open opleiding) worden belast met € 25,- per persoon.

3.3 Indien onvoorziene omstandigheden, waaronder onvoldoende aanmeldingen, overtekening of ziekte van de docent, daartoe aanleiding geven, JPM gerechtigd de opleiding te onderbreken, te verplaatsen en/of te annuleren.

4 Prijzen en tarieven

4.1 Door JPM opgegeven prijzen zijn exclusief bijkomende kosten, alsmede omzetbelasting (BTW). De prijs voor de opleiding is, behoudens schriftelijke afwijking, inclusief kosten voor opleidingsmateriaal, eventueel gebruik van hulpmiddelen en lesruimte, koffie, thee en eventueel verstrekte lunch/diner indien de opleiding meerdere aaneengesloten dagdelen per dag bestrijkt. Indien de Opleiding op een zaterdag gegeven dient te worden komt er een toeslag van 20% bovenop de cursusprijs.

4.2 In geval van het niet verschijnen van de cursist bij de open opleiding op een van onze cursuslocaties, kan de cursist tegen een meerprijs van € 50,- euro voor de Basis cursus en € 25, 00 voor de herhalingscursus, op verzoek worden doorgeschoven naar een andere cursuslocatie of - datum. In geval dat de cursist niet verplaatst wenst te worden blijft de vordering op de cursusgelden van toepassing.

4.3 Annulering van incompany's kan tot tien werkdagen van te voren gratis geschieden. Annuleren binnen tien werkdagen kan alleen schriftelijk. Indien de annulering binnen tien werkdagen voor aanvang van de cursus plaatsvindt zal JPM de opdrachtgever, in verband met de geleden dervingkosten, voor € 250,- belasten.

4.4 Restitutie (creditering) van cursusgelden geschiedt alleen na aftrek van kosten. De kosten bedragen € 25,- per totaal factuur.

4.5 Parkeergelden zijn tot € 10,- voor rekening van JPM. Indien de parkeertarieven bij (incompany opleidingen) de € 10,- per opleiding overstijgen wordt het verschil gefactureerd aan de opdrachtgever.

5 Facturering en betaling

5.1 Betaling van de opleidingsprijs dient, tenzij anders is overeengekomen, vooraf te geschieden. Hiertoe ontvangt opdrachtgever een factuur.

5.2 Bij gebreke van specifieke condities zal de opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat de opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.

5.3 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige

vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, de hoogte van eerstgenoemde kosten daarbij bepaald op 15% van het totale bedrag met een minimum van € 125,- (honderdvijfentwintig euro).

5.4 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft JPM het recht de cursist de toegang tot de opleiding te weigeren, ongeacht de verplichting van de opdrachtgever om de verschuldigde bedragen aan JPM te voldoen.

5.5 Indien JPM besluit om de vordering uit handen te geven dan zullen zij dit doen aan Gerechtsdeurwaarderskantoor van Ras te Helmond.

6 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur, opleidingsmaterialen en/of documentatie, berusten uitsluitend bij JPM of diens licentiegevers. De opdrachtgever zal de ter beschikkinggestelde programmatuur, opleidingsmaterialen en documentatie niet openbaar maken of verveelvoudigen met inbegrip van het vervaardigen van kopieën in welke vorm dan ook. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen van een opleiding is uitdrukkelijk verboden. Het opleidingsmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de cursist.

7 Aansprakelijkheid van JPM

7.1 JPM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, anders dan door opzet of grove schuld van JPM. JPM zal niet gehouden zijn tot het vergoeden van schade indien zij door omstandigheden als bedoeld in artikel 3.3, gedwongen is een opleiding te onderbreken, te verplaatsen en/of te annuleren.

7.2 JPM is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verminkingen, vertragingen, onduidelijkheden en/of andere gebreken in de communicatie tussen Opdrachtgever en JPM als gevolg van het gebruik van internet of enig ander communicatiemedium, tenzij en voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van JPM. JPM kan slechts aansprakelijk worden voor de opleidingssom die voor die betreffende opleiding gefactureerd zou worden.

8 Toepasselijk recht en geschillen

8.1 De overeenkomsten tussen JPM en de opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

8.2 Alle geschillen, die tussen JPM en de opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door JPM met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter.