



Agressie Reductie training Omgaan met verbale- en fysieke agressie 1-daagse training

Doelgroep:

JPM BHV en Veiligheid maakt agressietrainingen op maat voor elke organisatie. Branches waarvoor agressietrainingen ontwikkeld zijn; gezondheidszorg, openbaar vervoer, nutsbedrijven, verzekeraars en banken, kinderopvang, beveiliging, hulpverlening en andere organisaties.

Doelstelling:

De cursist leert in één dag effectief om te gaan met agressief gedrag. Na deze 1-daagse training is de cursist beter in staat om bedreigend en agressief gedrag te voorkomen. Indien de cursist toch met dit gedrag te maken krijgt, kan de cursist de situatie beter beheersen.

Toelating:

Aan deze opleiding worden behoudens een normale fysieke en psychische conditie geen toelatingseisen gesteld.

Documentatie:

Het cursusboek Agressie Reductie van JPM BHV en Veiligheid.

Certificering:

Indien de cursist actief deelneemt aan de Agressie Reductie training en zich laat coachen ontvangt de cursist het certificaat van deelname Agressie Reductie van JPM BHV en Veiligheid.

Werkwijze:

In de Agressie Reductie training biedt JPM de cursist een praktijkgerichte werkwijze, korte kennis overdracht van frustratieagressie, witteboordenagressie en agressie op de persoon. De training wordt verzorgd door een instructeur met ondersteuning van een acteur.

Locatie:

Indien uw locatie aan de gestelde eisen voldoet, kan de training op een door u gewenste locatie worden georganiseerd.

Aantal cursisten:

Minimaal 8 en maximaal 12

Tijdsplanning:

1 dag of 2 dagdelen

Kosten:

De kosten van de training zijn op aanvraag. De prijs is inclusief cursusboek, les- en hulpmiddelen. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

