



Agressie Reductie training Omgaan met verbale- en fysieke agressie

Doelgroep

Wij maken agressietrainingen op maat voor elke organisatie met klanten/publiek. Branches waarvoor agressietrainingen ontwikkeld zijn; gezondheidszorg, winkels, politie, openbaar vervoer, energiebedrijven, verzekeraars en banken, kinderopvang, hulpverlening en vele andere organisaties

Doelstelling

Leer in één dag effectief om te gaan met agressief gedrag. U bent na deze 1-daagse training beter in staat om bedreigend en agressief gedrag te voorkomen. Indien u toch met dit gedrag te maken krijgt, kunt u de situatie beheersen.

Toelating

Aan deze opleiding worden behoudens een normale fysieke en psychische conditie geen toelatingseisen gesteld.

Docenten

De opleiding wordt gegeven door erkende docenten.

Documentatie

Het cursusboek Agressie Reductie van JPM.

Certificering

Bij voldoende resultaat ontvangen de deelnemers het certificaat Agressie Reductie van JPM.

Werkwijze

De training wordt verzorgd door 1 instructeur met ondersteuning van een acteur. In onze agressie reductie training bieden wij u een praktijkgerichte werkwijze, korte kennis overdracht van frustratieagressie, witteboordenagressie en agressie op de persoon. Daarna oefenen in het reduceren van agressie ondersteunt door een acteur.

Locatie

De herhalingscursus, indien uw locatie aan de gestelde eisen voldoet, kan op uw locatie worden georganiseerd. Voor open inschrijvingen wordt de cursus gegeven op een vooraf aangegeven locatie.

Aantal deelnemers

Maximaal 12

Tijdsplanning

1 dag of 2 dagdelen

Kosten

De kosten van de training zijn op aanvraag en incl. les- en hulpmiddelen en cursusboek.

