



## Agressie Reductie training Omgaan met verbale- en fysieke agressie 2-daagse training

### Doelgroep:

JPM BHV en Veiligheid maakt agressietrainingen op maat voor elke organisatie. Branches waarvoor agressietrainingen ontwikkeld zijn; gezondheidszorg, openbaar vervoer, nutsbedrijven, verzekeraars en banken, kinderopvang, beveiliging, hulpverlening en andere organisaties.

### Doelstelling:

De cursist leert in twee dagen effectief om te gaan met agressief gedrag. Na deze 2-daagse training is de cursist beter in staat om bedreigend en agressief gedrag te voorkomen. Indien de cursist toch met dit gedrag te maken krijgt, kan de cursist de situatie beter beheersen. In de 2-daagse cursus wordt extra aandacht besteed aan agressie reductie in de praktijk. Tevens wordt er aandacht besteed aan fysieke controle. Dit wil zeggen dat de cursist enkele zelfverdedigingstechnieken aangeleerd krijgt.

### Toelating:

Aan deze opleiding worden behoudens een normale fysieke en psychische conditie geen toelatingseisen gesteld.

### Documentatie:

Het cursusboek Agressie Reductie van JPM BHV en Veiligheid.

### Certificering:

Indien de cursist actief deelneemt aan de Agressie Reductie training en zich laat coachen ontvangt de cursist het certificaat van deelname Agressie Reductie van JPM BHV en Veiligheid.

### Werkwijze:

In de Agressie Reductie training biedt JPM de cursist een praktijkgerichte werkwijze, korte kennis overdracht van frustratieagressie, witteboordenagressie en agressie op de persoon. De training wordt verzorgd door één instructeur met ondersteuning van een acteur.

### Locatie:

Indien uw locatie aan de gestelde eisen voldoet, kan de training op een door u gewenste locatie worden georganiseerd.

### Aantal cursisten:

Minimaal 8 en maximaal 12

### Tijdsplanning:

2 dagen of 4 dagdelen

### Kosten:

De kosten van de training zijn op aanvraag. De prijs is inclusief cursusboek, les- en hulpmiddelen. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

### Kleding advies:

Aanbevolen wordt gemakkelijk zittende stevige kleding te dragen.

